

## **Términos y Condiciones para FULL DAY ANTÁRTICO** **Temporada 2019-2020**

Isla Rey Jorge está ubicada en el extremo norte de la Península Antártica. Este es uno de los lugares más remotos de la tierra y por ello es difícil de alcanzar. Este destino único y fascinante presenta especiales desafíos, es difícil encontrar las comodidades de la vida moderna y el clima es impredecible.

El Full Day Antártico es un programa seguro, desarrollado por profesionales del más alto nivel y con el respaldo de 20 años de experiencia en Antártica. Sin embargo, en Isla Rey Jorge no hay hospital o unidades de emergencia, por ello, DAP Antártica exige que sus pasajeros cuenten con seguros de cobertura adecuada que incluyan evacuación médica.

Para aterrizar en forma segura se requiere un cielo claro con perfecta visibilidad y es por ello que en muchas ocasiones los vuelos deben ser pospuestos en espera de mejores condiciones climáticas o mejores condiciones en la pista de aterrizaje.

Por esta razón preparar un itinerario de viaje a la Antártica con poca disponibilidad de tiempo no es recomendable, deben considerarse demoras de varios días. DAP Antártica sugiere que al establecer el itinerario de viaje sean considerados días de holgura para ganar flexibilidad, también es importante contar con una fecha abierta en el ticket de regreso lo que hace la operación más flexible.

Los programas de DAP Antártica toman 2 horas y media de vuelo por tramo. Primero se cruza la Cordillera Darwin, luego el mítico Cabo de Hornos, el mar de Drake y por último se llega a Isla Rey Jorge en la Península Antártica. Toda la información sobre las condiciones climáticas se chequea vía satélite en todo momento, antes y durante el vuelo.

La seguridad es esencial en todas las operaciones y es esta la principal consideración del equipo técnico al momento de decidir si se puede o no llevar a cabo alguna de las actividades del programa o el programa completo. DAP sabe cuán desilusionante es para los viajeros la eventualidad de que sean forzados a abandonar su viaje. Es por ello que pedimos a todos que lean cuidadosamente estos términos y condiciones y sugerimos que adopten las medidas necesarias para mitigar efectos adversos, por ejemplo adquiriendo un seguro como protección contra cualquier situación que obligue a cancelar el viaje o a abandonarlo mientras está en proceso.

### **Reservas y Pago**

1. El costo del Full Day por persona es de US\$ 5.500,00 (Cinco mil quinientos dólares de los Estados Unidos). Se requieren mínimo de 05 pasajeros y máximo de 06 para la aeronave King Air y un mínimo 20 pasajeros y un máximo de 40 para la aeronave BAE-146.
2. Para tomar la reserva se deberá realizar un pago inicial equivalente al 50% del costo total del programa vía transferencia bancaria o tarjeta de crédito.
3. La reserva quedará confirmada una vez que el pago inicial esté hecho. El programa debe estar completamente pagado a lo menos 30 días antes de la fecha programada de salida.  
Si los pagos no han sido recibidos de acuerdo a estas condiciones, DAP Antártica se reserva el derecho a cancelar la reserva a menos que el cambio del calendario de pagos haya sido acordado con DAP

## **Cancelación y Cambios en el Itinerario**

La prestación de los servicios y la operación de DAP Antártica dependen en gran medida de las condiciones climáticas, es posible que se generen cambios de itinerarios por los cuales DAP Antártica no será responsable. Esta reorganización no constituye cancelación ni modificación unilateral de los servicios contratados por parte de DAP Antártica.

**Los pasajeros deben considerar una ventana de 3 días para el vuelo y así poder realizar el tour en caso de que haya malas condiciones climáticas y el viaje deba ser pospuesto. Esto sin considerar el día de llegada del pasajero. Si el cliente no puede o no desea esperar los 3 días sugeridos y debe o quiere irse antes, y no es posible efectuar el viaje durante su estadía, DAP Antártica no será responsable no dando lugar a reembolso alguno al pasajero.**

DAP Antártica se reserva el derecho a cancelar un programa por cualquier motivo, incluyendo pocos participantes o problemas logísticos causados por cualquier circunstancia fuera del control de DAP Antártica. En caso de una cancelación por causa imputable a DAP Antártica, se devolverá el dinero pagado.

**En ningún caso DAP Antártica será responsable por los gastos incurridos por el cliente o su agente en el proceso de preparación del viaje o producto de su cancelación, tales como tickets aéreos, hoteles, ropas especiales, comida, visas, pasaportes u otros gastos relacionados.**

## **RETRASOS EN LOS VUELOS**

Si por cualquier motivo, el vuelo no sale el día señalado, este se retomará en la primera oportunidad disponible a partir de ese momento y hasta que finalice el plazo establecido por el contrato. En este caso, DAP ofrecerá programas alternativos sin costo para pasajeros. Los programas incluyen visitas a lugares de interés cercanos.

Los pasajeros no estarán obligados a tomar estos programas pero, en caso de producirse la oportunidad de salida a Antártica, DAP no será responsable si no es posible ubicar a los pasajeros que no estén participando de las actividades alternativas, por lo tanto es de responsabilidad exclusiva del pasajero mantenerse en contacto con el anfitrión.

DAP tampoco será responsable si habiendo ubicado a estos pasajeros ellos se encuentran fuera de rango para llegar a tiempo al vuelo o si por cualquier razón no alcanzan a llegar.

DAP considerará estas situaciones una cancelación por parte del cliente, en tal caso, no aplica devolución alguna.

## **HOTELERIA Y ALIMENTACIÓN**

Los programas Antárticos de DAP incluyen 4 noches de alojamiento con desayuno, con la excepción del periodo del programa durante el cual todas las comidas están incluidas.

En ningún caso DAP Antártica reembolsará las noches no utilizadas de hotel ni hará descuentos o reembolsos por noches de hotel contratadas de manera independiente por el pasajero ya sea directamente o a través de cualquier agencia.

## **BRIEFING**

El briefing es una pequeña reunión instructiva sobre la visita Antártica. La asistencia es de carácter **OBLIGATORIO** para todos los pasajeros del vuelo. Es una exigencia de normativa IAATO para todos sus miembros. NINGUN pasajero puede visitar Antártica sin haber recibido la inducción que tiene lugar durante esta reunión. El briefing se desarrollará en torno a las 17 hrs del día anterior a la fecha elegida para el vuelo por lo que es muy importante que los pasajeros arriben a Punta Arenas antes de ese horario. La hora y lugar exactos del briefing le serán informados oportunamente por su anfitrión en Punta Arenas.

## **INDUMENTARIA**

DAP cuenta con parkas y botas que se entregan a modo de préstamo a los pasajeros. Para poder tener preparados los elementos es esencial que los pasajeros hagan llegar al momento de la inscripción sus tallas de parka y número de zapatos. Los elementos utilizados deben ser devueltos al final del viaje. DAP no será responsable de tener disponibles estos elementos si las personas no han informado con anticipación sus tallas y/o requerimientos especiales.

## **EDAD Y CONDICION FISICA**

En general la visita Antártica no es recomendable para menores de 12 años. La mayor parte de las visitas se realizan caminando. Personas mayores o con poca movilidad no están impedidas de realizar la visita, sin embargo, es importante que señalen estas condiciones al equipo DAP al momento de la inscripción para preparar la logística necesaria para atender éstos casos. DAP no será responsable de tener vehículos o soporte especial a disposición si los pasajeros no han informado oportunamente sobre estos requerimientos y se reserva el derecho a evaluar si es posible o no efectuar la visita.

## **CASO ESPECIAL (Espera más allá del período del contrato)**

Si por cualquier razón la visita se ha pospuesto por más de tres días completos, incluyendo la fecha original del viaje, de manera que ya no sea posible realizarlo dentro del plazo del contrato y cumpliéndose las siguientes condiciones:

- a) Que la compañía tenga disponible la aeronave para continuar esperando
- b) Que los clientes puedan y quieran continuar esperando

Entonces, las partes podrán acordar seguir esperando, más allá de las fechas establecidas en el contrato.

Para ello se requiere que la compañía tenga disponibilidad de la aeronave y todos los pasajeros estén de acuerdo, o, aquellos que deseen esperar deberán asumir el costo de salida de los pasajeros que decidan no viajar una vez cumplidos los días de espera establecidos por el contrato.

## **Multas y Reembolsos**

En caso de cancelación por parte del Cliente, se aplicarán las siguientes multas:

- Cancelaciones 30 días antes de la fecha programada de salida: el pago de Reserva inicial será completamente retenido (50%)
- Cancelación entre la fecha programada de salida y 29 días antes: el 75 % del valor total será retenido.

En caso de cancelación imputable a DAP Antártica el dinero pagado será reembolsado en su totalidad.

En caso de cancelación por motivos de fuerza mayor, caso fortuito o condiciones climáticas adversas se reembolsará el dinero pagado menos un fee de un 20%, el cual será retenido por DAP Antártica. Se considerará un vuelo cancelado por malas condiciones climáticas una vez que hayan transcurrido los 3 días completos a contar de la fecha programada de salida en el itinerario original y no haya sido posible prestar el servicio.

El staff y representantes de DAP Antártica que no sean los Gerentes de DAP no tienen facultad para prometer ningún tipo de reembolso y DAP Antártica no quedará atada a tales promesas.

### **Autoridad durante el vuelo y en terreno**

A bordo de un vuelo DAP Antártica todos deben respetar la autoridad del capitán y someterse a sus instrucciones. Durante las salidas a terreno los guías del grupo son investidos de la misma autoridad.

Los Pilotos y Guías de DAP Antártica serán lo líderes en cada programa. Su firma implica la aceptación de la autoridad de líder para tomar decisiones que afecten al grupo o a individuos. El líder puede requerir que un individuo deje el grupo si considera que la salud de esta persona está en riesgo, si un acto ilegal es cometido o si aflora un comportamiento que afecte la seguridad, el disfrute o el bien estar del grupo.

### **Seguros**

El Cliente entiende que hay peligros conocidos y desconocidos en relación con los viajes Antárticos, y acepta ese riesgo. DAP Antártica no será responsable por enfermedades, heridas, daños o muerte durante el programa. Por ello le sugerimos que revise con su agente de seguros para cerciorarse de que está adecuadamente cubierto para toda eventualidad incluida una evacuación médica.

Este acuerdo y cualquier disputa en relación al mismo se regirán por la ley Chilena. Para todo efecto legal, las partes fijan domicilio en la ciudad de Punta Arenas, Chile

**Al hacer un depósito de una parte o de la totalidad de cualquier programa de DAP Antártica, el abajo firmante confirma que habiendo leído y comprendido estos términos y condiciones los acepta completamente, quedando sometido a los términos y condiciones que aquí se presentan al igual que sus herederos, y sucesores.**

**Este es un acuerdo entre DAP Antártica y el firmante y no puede ser modificado sin el consentimiento de ambas partes.**

---

DAP ANTÁRTICA LTDA.

---

FIRMA CLIENTE